



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Dipartimento di Scienze Mediche Chirurgiche
**CORSO DI LAUREA IN TECNICHE AUDIOMETRICHE
E CORSO DI LAUREA IN TECNICHE AUDIOPROTESICHE
TORINO**

Prot. n°. 30/2020

Torino, 20 ottobre 2020

VERBALE INCONTRO SOTTOCOMMISSIONE C.M.R. (COMMISSIONE MONITORAGGIO E RIESAME)

In data 19 ottobre 2020 alle ore 8.30 si riunisce una Sottocommissione della CMR del CdS in Tecniche Audiometriche e del CdS in Tecniche Audioprotesiche.

In accordo con i Presidenti si è deciso di unificare i due incontri considerata l'affinità tra i due CdL da un punto di vista didattico e organizzativo e si opta inoltre per una Sottocommissione per via dell'emergenza sanitaria che nei mesi scorsi ha limitato la possibilità di spostamenti e contatti e ha impegnato i componenti nella riorganizzazione della didattica per far fronte al blocco delle lezioni in presenza.

Sono presenti i seguenti componenti:

CMR – Tecniche Audiometriche	
Prof. Giancarlo PECORARI	Presidente del CdL
Prof. Roberto ALBERA	Vice Presidente del CdL
Dott.ssa Monica ORIONE	Docente e Coordinatrice del CdL (che assume il ruolo di Segretario verbalizzante)
Dott.ssa Anna ACCORNERO	Docente del CdL
Dott.ssa Paola GUGLIELMINO	Docente del CdL

CMR – Tecniche Audioprotesiche	
Prof. Roberto ALBERA	Presidente del CdL
Prof. Giancarlo PECORARI	Vice Presidente del CdL
Dott.ssa Monica ORIONE	Docente e Coordinatrice del CdL (che assume il ruolo di Segretario verbalizzante)
Dott.ssa Anna ACCORNERO	Docente del CdL
Dott.ssa Paola GUGLIELMINO	Docente del CdL

L'ordine del giorno prevede:

1. *Verifica dell'analisi degli Indicatori ANVUR dei CdL - a.a. 2019-20*
2. *Analisi dei risultati dei questionari di valutazione Edumeter del I e V periodo relativi al dettaglio dei singoli moduli dell'a.a 2019/20*
3. *Analisi e descrizione del livello di raggiungimento obiettivi del Riesame Ciclico*

I Presidenti danno la parola alla Dott.ssa Orione che dichiara aperta la seduta.

Odg 1

Commento Indicatori ANVUR 2019 - TAM e TAP

Anche quest'anno, la premessa all'analisi di questi dati è rappresentata dalle dimensioni ridotte dei due CdS, la cui regolamentazione è tuttavia dettata da regole nazionali. Una fonte di distorsione dell'analisi di tali indicatori può essere quindi una conseguenza dall'attuale sistema di graduatorie e ripescaggi che si protrae per mesi unitamente al numero esiguo di studenti stessi che costituisce la base di calcolo influenzando sui dati finali.

Per questa ragione i valori dell'indicatore **iC00a (Avvii di carriera)** non dipendono dal CdS.

Gli indicatori **iC02, iC06 e iC08** presentano valori molto positivi per i CdS che risultano invariati rispetto ai tre anni precedenti. La sottocommissione della CMR, designata all'effettuazione del Monitoraggio Annuale, prende atto di questi dati con soddisfazione evidenziando come possano essere anche il risultato delle azioni correttive messe in atto negli ultimi anni. Considerato che i CdS contano un numero limitato di studenti è possibile un rapporto costante e diretto con gli studenti per monitorare il loro percorso formativo e affrontare eventuali difficoltà che potrebbero ritardare la conclusione del loro iter universitario; ne è dimostrazione l'indicatore **iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso)** che presenta valori molto alti, con un trend in crescita negli ultimi due anni.

Analogamente l'indicatore **iC06 (Percentuale di laureati occupati ad un anno dal Titolo)** che riporta anche per il 2019 valori pari a 83,3% (TAM) e a 100% (TAP) si ritiene possa essere legato al buon livello di preparazione acquisito, esito dell'offerta formativa di qualità del CdS, unitamente al rapporto di fiducia instauratosi tra CdS, Aziende private e/o Convenzionate, Studi medici privati e le Aziende Audioprotesiche, sedi di tirocinio, che richiedono direttamente i nominativi di neolaureati in caso di necessità. Anche il valore dell'indicatore **iC08** riguardante i Docenti di riferimento e gli SSD, da 5 anni pari a 100%, denota una particolare attenzione alla qualità e appropriatezza dei Docenti rispetto alle discipline trattate.

L'unico dato non del tutto positivo per TAP è relativo all'indicatore **iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS dell'Ateneo)**, pari a 55,6%. Si ipotizza che possa essere legato al sistema di iscrizione con l'espressione delle "preferenze"; nello specifico al fatto che gli studenti della Coorte '16 -'17 (laureati nell'anno 2019) da una statistica interna hanno optato per questo CdS come 2° e 3° scelta per il 75% degli immatricolati. Nonostante non si tratti di un dato del tutto negativo, l'obiettivo del CdS resta quello di renderlo attrattivo pubblicizzandolo adeguatamente; a tal proposito quest'anno nell'ambito dell'Orientamento è stato sviluppato un percorso interattivo orientativo inserito nella piattaforma Orient@mente sotto forma di video interviste ad un neolaureato che illustra i caratteri fondamentali della professione e racconta il suo percorso universitario.

Il valore di soddisfazione generale dei CdS da parte dei laureati risulta alto, come da indicatore **iC25** che si discostano di poco dal valore dell'anno precedente. Si reputa che tale valore sia riconducibile alla buona qualità dell'offerta formativa, unitamente all'efficace organizzazione dei tirocini professionali, che permette nei tre anni di corso di ottenere una preparazione completa ed esaustiva su tutti gli aspetti caratterizzanti le due professioni dell'Audiometrista e dell'Audioprotesista. La riorganizzazione del Tirocinio, in termini di tempi e contenuti, è stato anche uno degli obiettivi definiti e raggiunti nell'ambito dell'ultimo Riesame Ciclico con la creazione di un nuovi e più completi *Libretto di Tirocinio e Scheda di valutazione*.

Odg 2

Il 2° punto all'Odg, prevede l'analisi dei risultati dei **Questionari di valutazione Edumeter** del I e V periodo dell'a.a 2019/20.

Nella CMR del 29 settembre 2020 sono già stati affrontati gli esiti dei questionari di Edumeter del I e V periodo relativi al dettaglio dei singoli moduli. E' stato adottato il seguente criterio: i risultati sono stati raccolti e riportati in una tabella che, per ciascun docente, confronta gli ultimi 3 anni accademici, per capire se sono problematiche che si protraggono costanti nel tempo, e si è considerata "criticità" la presenza di almeno 3 giudizi insufficienti o appena sufficienti (casella arancione) e/o almeno 2 giudizi gravemente insufficienti (casella rossa). A dimostrazione del fatto che le strategie attuate per ovviare alle criticità dell'anno precedente hanno funzionato le criticità attuali riguardano moduli diversi. Premesso che con tutti i docenti dei moduli interessati c'è stato un confronto con la Coordinatrice, che ha sollecitato una riflessione su come migliorare alcune problematiche, si è anche osservato che si tratta di moduli prevalentemente del II semestre, quando l'emergenza sanitaria ha imposto la necessità di modificare la didattica frontale in una modalità alternativa;

è dunque probabile che gli studenti abbiano risentito delle difficoltà di un tale improvviso sconvolgimento delle abitudini didattiche, anche alla luce del fatto che la maggior parte dei docenti sono sanitari, impegnati in attività lavorative all'interno di Ospedali, che hanno vissuto situazioni molto critiche. E' stata quindi coinvolta la componente studentesca della CMR chiedendo un contributo costruttivo nel tentativo di migliorare alcuni aspetti della didattica; il gruppo all'unanimità ha confermato la necessità di ricevere in modo puntuale e sistematico il materiale delle lezioni, di avere chiarimenti in merito alla modalità di esame nel caso di appelli on-line e maggiore facilità nella reperibilità dei docenti per le comunicazioni. Tali necessità sono state comunicate ai docenti in vista dell'imminente avvio del nuovo anno accademico.

Valutazione dei CdS

L'analisi dei dati offre un quadro soddisfacente; i giudizi per tutti i parametri risultano positivi per entrambi i CdS

Analisi giudizio dei docenti

I valori dati dai docenti rispecchiano l'opinione positiva degli studenti per quanto riguarda tutti gli ambiti con giudizi che vanno da 77 a 100%.

Analisi domande aggiuntive sul tirocinio

Anche questi giudizi sono positivi (80-100%) dimostrando come l'apporto alla formazione da parte dei tutor clinici e aziendali abbiano raggiunto un livello decisamente buono. Si nota un lieve calo dei giudizi, per TAP, rispetto all'anno scorso relativamente all'adeguatezza della valutazione (da 89,74 a 73,68%) e all'organizzazione generale (da 90,24 a 72,73%) imputabile presumibilmente all'emergenza sanitaria che ha portato le problematiche già sopra descritte anche, e soprattutto, nell'ambito del tirocinio imponendo la sostituzione delle ore in presenza con attività alternative a carattere applicativo/pratico/esplicativo in grado di supplire in parte all'esperienza pratica.

Odg 3

Per quanto riguarda il 3° punto all'Odg la Coordinatrice informa la Commissione circa il **livello di raggiungimento obiettivi del Riesame Ciclico**, analizzati in parallelo per entrambi i CdS.

Quadro 1

OBIETTIVO 1

Implementare la conoscenza dell'ambito audioprotesico durante il percorso formativo dello studente al fine di completare le skills professionali in tutti gli ambiti legati alle patologie vestibolari e uditive. Migliorare la conoscenza/consapevolezza del Profilo Professionale dell'Audiometrista e dell'Audioprotesista e delle attività dell'Associazione Professionale.

- È stato introdotto un seminario condotto da un audioprotesista inerente l'importanza della collaborazione tra le due figure audiometrista/audioprotesista nella gestione del paziente sordo.
- È stata promossa la partecipazione degli studenti al Congresso Nazionale dell'Associazione Professionale e agli eventi formativi organizzati e/o patrocinati dall'Associazione come momento di incontro con i professionisti il mondo del lavoro.
- E' stato svolto un seminario gestito da un avvocato inerente il profilo professionale dell'Audioprotesista da un punto di vista legale.

OBIETTIVO 2 -

Implementare la formazione dello studente nell'ambito della Metodologia della ricerca e delle Evidence based medicine/practice

- E' stato anticipato al 2° anno, nel Piano di studi, il modulo relativo alla Ricerca bibliografica, approfondendo maggiormente gli aspetti teorico-pratici per permettere allo studente di effettuare un' "esercitazione sul campo" durante il tirocinio clinico predisponendo una relazione o uno studio di caso osservato e/o analizzato.
- I tutor hanno richiesto delle relazioni in ambito audiometrico e/o vestibolare supportate da ricerche bibliografiche approfondite

Sia l'obiettivo 2 sia le strategie di miglioramento sono comuni ad entrambi i CdS.

Quadro 2

OBIETTIVO 1-TAM e TAP

Rafforzare le abilità comunicative/relazionali con il paziente audioleso e i suoi caregivers per instaurare un'efficace relazione terapeutica con agli utenti nelle diverse fasce di età e nelle diverse patologie legate alla sordità, per ottimizzare la procedura sia diagnostica che riabilitativa.

- È stato introdotto un seminario condotto da uno psicologo inerente il tema dell'approccio con il paziente, la relazione con esso e i relativi meccanismi di difesa (entrambi i CdS)
- Si è svolto un seminario, gestito da un coach, sulle tecniche di comunicazione e gestione delle obiezioni in pazienti durante l'applicazione protesica (solo TAP)

Quadro 3

OBIETTIVO 1 -TAM

Rispondere alla necessità di utilizzare strumentazione tecnologicamente più avanzata nell'ambito della diagnostica vestibolare, con costanti aggiornamenti di tipo pratico.

- È stato introdotto un seminario pratico sulla procedura di effettuazione del test VHIT, un gold standard nella diagnosi dei disturbi dell'equilibrio

OBIETTIVO 1- TAP

Implementare la conoscenza della strumentazione tecnologicamente più innovativa per la verifica delle caratteristiche elettroacustiche degli apparecchi

- Sono stati introdotti training teorico-pratici su strumentazione innovativa in ambito audioprotesico

Quadro 4

OBIETTIVO 1

Riorganizzare il tirocinio clinico a livello di tempi e di contenuti (obiettivo comune per entrambi i CdS)

- Sono state introdotte 100 ore di tirocinio presso le Aziende audioprotesiche già a partire dal 1° anno di corso (per TAP)
- La turnistica è stata rimodulata in periodi più ampi all'interno della stessa sede clinica per permettere una continuità formativa e una conoscenza delle abilità dello studente (entrambi i CdS)
- I libretti di tirocinio sono stati revisionati declinando in modo più specifico gli obiettivi per ciascun anno di corso (entrambi i CdS)
- Le schede di valutazione del tirocinio sono state rinnovate sulla base dei nuovi obiettivi generici e specifici per tipologia di attività diagnostica delle diverse sedi frequentate (entrambi i CdS)

OBIETTIVO 2

Aggiornamento delle schede di insegnamento sulla base delle nuove Linee Guida che contengono le indicazioni operative utili al personale docente per la compilazione delle schede insegnamento, al fine di assicurare completezza, chiarezza, qualità e fruibilità dei contenuti pubblicati sulle pagine web dei CdS specificamente rivolte agli studenti.

- Tutte le schede di insegnamento presenti sul sito del CdL sono state controllate e quelle incomplete sono state correttamente declinate secondo le Linee Guida di Ateneo

Sia l'obiettivo sia le strategie di miglioramento sono comuni ad entrambi i CdS.

Non essendoci altri argomenti da trattare si dichiara concluso l'incontro e la riunione termina alle ore 10.30

La segretaria verbalizzante.

Dott.ssa Monica ORIONE

